**KẾT QUẢ KIỂM TRA WEB**

1. Phần đăng ký đào tạo cá nhân:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | **Địa chỉ** | **Mail** | **Công ty** | **Ngành nghề** | **Học tại** | **HTQL** | **ĐGNB** | **Công cụ** | **Kết quả** | **KẾT LUẬN** |
| Tráng | Biên Hòa, Đồng Nai | [daocongtrang2000@yahoo.com](mailto:daocongtrang2000@yahoo.com) | Hiệu Quả | Tư vấn | Đồng Nai | ISO 9001 | Ko | Ko | Thứ 1 – tại ĐN | OK |
| Tráng | Biên Hòa, Đồng Nai | [daocongtrang2000@yahoo.com](mailto:daocongtrang2000@yahoo.com) | Công ty 1 | Ngành nghề 1 | Đồng Nai | ISO 9001 | Ko | Ko | Thứ 2 – tại ĐN | OK |
| Tráng | Biên Hòa, Đồng Nai | [daocongtrang2000@yahoo.com](mailto:daocongtrang2000@yahoo.com) | Công ty 1 | Ngành nghề 1 | Đồng Nai | ISO 9001 | Ko | Ko | Thứ 3 – tại ĐN | OK |
| Trang 2 | Biên Hòa, Đồng Nai | [daocongtrang2000@yahoo.com](mailto:daocongtrang2000@yahoo.com) | Công ty 2 | Ngành nghề 1 | Đồng Nai | **ISO 14001** | Ko | Ko | **Thứ 4 – tại ĐN** | **No – phải là thứ 1** |
| Tráng 3 | Biên Hòa, Đồng Nai | [daocongtrang2000@yahoo.com](mailto:daocongtrang2000@yahoo.com) | Công ty 3 | Ngành nghề 3 | Đồng Nai | **ISO 14001** | Ko | Ko | **Thứ 5 – tại ĐN** | **No – phải là thứ 2** |
| Tráng 4 | Biên Hòa, Đồng Nai | [daocongtrang2000@yahoo.com](mailto:daocongtrang2000@yahoo.com) | Công ty 4 | Ngành nghề 4 | Đồng Nai | **ISO 22000** | Ko | Ko | **Thứ 6 – tại ĐN** | **No – phải là thứ 1** |

* Phần này lúc trước KH chỉ yêu cầu đăng ký đào tạo cá nhân chỉ cần cùng 1 tỉnh thì tăng dần lên, sau này KH thêm 1 yêu cầu nữa là cùng loại ISO nhưng không có rõ ràng, phần ISO nằm bên 3 bảng HTQT, DGNB và Công cụ, nên khi lấy kết quả thì lấy theo bảng nào hay lấy cả 3. Tương tự như phần đăng ký đào tạo tổ chức cũng vậy. Nên phần này chỉ tính kết quả cùng 1 tỉnh thôi.
* Ý kiến của Cty Hiệu Quả:
  + Việc kỹ thuật cho rằng *“khách hàng chỉ yêu cầu cùng 1 tỉnh là tăng dần lên, sau này thêm 1 yêu cầu là cung loại ISO nhưng không có rõ ràng …”* **là không chính xác**. Điều này cho thấy MBM đã bắt tay vào thiết kế web khi chưa hiểu về SP của khách hàng. Cụ thể, Hiệu Quả là 1 công ty về đào tạo **(cần phải hiểu là có nhiều nội dung đào tạo khác nhau, không cần KH phải nói)** và chắc chắn chỉ có thể mở lớp khi có 15 học viên cùng đăng ký 1 nội dung học giống nhau. **Người thiết kế cần phải hiểu điều này khi thực hiện công việc**, vì vậy thống kê như hiện nay sẽ không thể phục vụ được yêu cầu công việc cho Hiệu Quả.
  + Ý kiến của kỹ thuật *“… phần ISO nằm bên 3 bảng … nên khi lấy kết quả thì lấy theo bảng nào hay lấy theo 3 bảng …”*. Không hiểu là Kỹ thuật thắc mắc điều gì, nhưng xin nói rõ: **3 bảng này là 3 loại SP khác nhau** của Công ty Hiệu Quả và khi đã là 3 dòng sản phẩm khác nhau thì chỉ khi đăng ký cùng 1 cột + 1 loại ISO + 1 tỉnh thì hệ thống mới được cộng dồn. Cũng có thể xảy ra tình huống tại 1 tỉnh cụ thể có khách hàng đăng ký như sau:
    - KH1 đăng ký: HTQL là ISO 9001 + Công cụ là 5S;
    - KH2 đăng ký HTQL là ISO 14001 + Công cụ là 5S: khi đó hệ thống phải báo cho KH2 là “bạn là người thứ 2 đăng ký học 5S và là người thứ 1 đăng ký học ISO 14001 …”
    - KH3 đăng ký HTQL là ISO 9001 + Công cụ là 5S: khi đó hệ thống phải báo cho KH3 là “bạn là người thứ 3 đăng ký học 5S và là người thứ 2 đăng ký học ISO 9001 …”
    - KH4 đăng ký HTQL là ISO 14001 và ĐGNB là ISO 9001: khi đó hệ thống phải báo cho KH4 là “bạn là người thứ 2 đăng ký học ISO 14001 và là người thứ 1 đăng ký học ĐGNB ISO 9001 …”
    - …
* **Cũng cần phải nói rõ rằng đây là yêu cầu đặt ra ngay từ đầu của Hiệu Quả mà MBM không thực hiện đúng nên đề nghị sửa - KHÔNG PHẢI LÀ YÊU CẦU THÊM**

1. Đăng ký thành viên:

Sau khi thử đăng ký thành viên xong anh nhận được email phản hồi như trên

Đề nghị sửa lại giúp đoạn trên “Cảm ơn quí khách đã đăng ký thành viên tại website[http://www.tuvanhieuqua.vn](http://www.tuvanhieuqua.vn/) vui lòng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản số tiền 499.000 vnđ vào tài khoản 2806 7039, ngân hàng ACB chi nhánh Biên Hòa, người thụ hưởng Đào Công Tráng.  
Lưu ý: những trường hợp đăng ký sử dụng dịch vụ tư vấn trực tuyến từ lĩnh vực thứ 2 trở đi thì phí tư vấn là 299.000 vnđ.

* Phần này KH bổ sung thêm, MBM sẽ thêm vào sau
* Thông tin:

*Cảm ơn quí khách đã đăng ký thành làm viên, để kích hoạt tài khoản đã đăng ký và sử dụng được các tài nguyên tại website* [*http://www.tuvanhieuqua.vn*](http://www.tuvanhieuqua.vn) *vui lòng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản số tiền 499.000 vnđ vào tài khoản 2806 7039, ngân hàng ACB chi nhánh Biên Hòa, người thụ hưởng Đào Công Tráng. Lưu ý: những trường hợp đăng ký sử dụng dịch vụ tư vấn trực tuyến từ lĩnh vực thứ 2 trở đi thì phí tư vấn chỉ là 299.000 vnđ.  
  
Sau khi thanh toán, Quí khách gửi email về* [*hieuquacompany@gmail.com*](mailto:hieuquacompany@gmail.com) *để cung cấp 01 số điện thoại và 01 địa chỉ email. Trong vòng 24 tiếng, chúng tôi sẽ liên hệ lại để xác nhận và mở tài khoản để quí khách bắt đầu sử dụng dịch vụ tư vấn trực tuyến.  
  
Số điện thoại và email đã đăng ký sẽ được quí khách sử dụng để liên hệ với Công ty Hiệu Quả khi có khó khăn hoặc thắc mắc trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý. Chuyên gia của Hiệu Quả sẽ giải đáp các yêu cầu của quí khách.*

*Xin chân thành cảm ơn.*

1. **Liên quan đến việc cấp pass để cài email, anh chưa hiểu rõ ý của Hương về việc “Không được đổi Pass” nghĩa là thế nào? Tạm thời trong 1 khoảng thời gian để cài đặt hay phải cố định luôn, và MBM cũng biết pass để vào email của Hiệu Quả?**